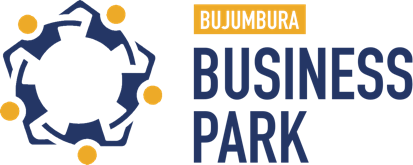
**BOITE A OUTILS**

Analyse SWOT

**Qu'est-ce qu'une analyse SWOT et quels sont les éléments à inclure ?**

Une analyse SWOT est un outil de « diagnostic » qui vous permet de mettre en lumière les forces et les faiblesses de votre entreprise et vous aide également à identifier les opportunités de croissance et les menaces à surveiller.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Interne |  | Externe |
| Forces  De quelles ressources ou capacités uniques votre entreprise dispose-t-elle actuellement ? | Ressources   * Ressources financières * Ressources physiques * Ressources intangibles   Clients   * Produits et/ou services * Demande * Offre de valeur unique * Satisfaction * Fidélisation * Marketing * Ventes   Processus   * Processus opérationnels * Efficacité opérationnelle * Procédures internes * Innovation * Technologie * Gestion de la clientèle   Capacités   * Capital humain * Capital organisationnel * Savoir-faire et connaissances * Informations et données * Gestion des performances * Moral, motivation et productivité | **Opportunités**  Comment tirer parti de la dynamique externe ? | Environnement   * Politique * Économique * Social * Technologique * Environnemental * Juridique   Secteur et marché   * Croissance / décroissance * Nouveaux marchés et taille * Tendances * Produits de substitution * Pouvoir de négociation des fournisseurs * Pouvoir de négociation des clients * Rivalité concurrentielle   Concurrents   * Qui sont-ils ?   + Forces et faiblesses   + Avantages concurrentiels   + Stratégies |
| Faiblesses  Quelles sont les lacunes en matière de ressources ou de capacités ? | **Menaces**  Quelles perturbations pourraient avoir un impact sur l’entreprise ? |

**Modèle**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Interne |  | Externe |
| Forces |  | **Opportunités** |  |
| Faiblesses | **Menaces** |

Rejoignez la communauté Bujumbura Business Park pour accéder à des centaines d’articles, de livres, de feuilles de travail, d’outils, vidéos instructives et d’autres ressources pour vous aider à développer votre entreprise et à mieux diriger.

|  |
| --- |
| <https://businesspark.bi/resources/> |
|  |