**BOITE A OUTILS**

Analyse SWOT

**Qu'est-ce qu'une analyse SWOT et quels sont les éléments à inclure ?**

Une analyse SWOT est un outil de « diagnostic » qui vous permet de mettre en lumière les forces et les faiblesses de votre entreprise et vous aide également à identifier les opportunités de croissance et les menaces à surveiller.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Interne |  | Externe |
| ForcesDe quelles ressources ou capacités uniques votre entreprise dispose-t-elle actuellement ? | Ressources* Ressources financières
* Ressources physiques
* Ressources intangibles

Clients* Produits et/ou services
* Demande
* Offre de valeur unique
* Satisfaction
* Fidélisation
* Marketing
* Ventes

Processus* Processus opérationnels
* Efficacité opérationnelle
* Procédures internes
* Innovation
* Technologie
* Gestion de la clientèle

Capacités* Capital humain
* Capital organisationnel
* Savoir-faire et connaissances
* Informations et données
* Gestion des performances
* Moral, motivation et productivité
 | **Opportunités**Comment tirer parti de la dynamique externe ? | Environnement* Politique
* Économique
* Social
* Technologique
* Environnemental
* Juridique

Secteur et marché* Croissance / décroissance
* Nouveaux marchés et taille
* Tendances
* Produits de substitution
* Pouvoir de négociation des fournisseurs
* Pouvoir de négociation des clients
* Rivalité concurrentielle

Concurrents* Qui sont-ils ?
	+ Forces et faiblesses
	+ Avantages concurrentiels
	+ Stratégies
 |
| FaiblessesQuelles sont les lacunes en matière de ressources ou de capacités ? | **Menaces**Quelles perturbations pourraient avoir un impact sur l’entreprise ? |

**Modèle**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Interne |  | Externe |
| Forces |  | **Opportunités** |  |
| Faiblesses | **Menaces** |

Rejoignez la communauté Bujumbura Business Park pour accéder à des centaines d’articles, de livres, de feuilles de travail, d’outils, vidéos instructives et d’autres ressources pour vous aider à développer votre entreprise et à mieux diriger.

|  |
| --- |
| <https://businesspark.bi/resources/> |
|  |