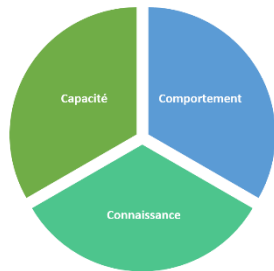


Nom du collaborateur : Date : 

	1	2	3	4	5
	Nécessite une amélioration	Devrait améliorer	Satisfaisant	Bon	Excellent
COMPORTEMENT					
Attitude « can-do » & Volonté d'apprendre					
Engagement & Appropriation					
Confiance en Soi & Inspire confiance					
Orienté vers les solutions & Prend des initiatives					
CONNAISSANCES					
Connaissance du marché & du secteur					
Connaissance de nos concurrents & leurs avantages concurrentiels					
Maîtrise de nos produits & leurs avantages					
Argument de vente & Avantage concurrentiel de nos produits					
CAPACITE EN MATIERE DE VENTE					
Prospecter & Démarcher					
S'entretenir & Nouer des relations professionnelles					
Gagner & Convertir les prospects en clients					
Fidéliser & Aller au-delà des attentes des clients					

ACTIONS [Amélioration & Apprentissage]